Политика обработки персональных данных

Редакция от 23 ноября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая политика описывает обработку персональных данных на сайте juniorstudio.ru. Оператор — Индивидуальный предприниматель Помаскина Марина Александровна, ИНН 662103925479, ОГРНИП 319745600147936.

Контакт для обращений по персональным данным: marina.alexandrovna86@mail.ru, телефон +7 (912) 227-35-25. Контактный адрес студии: г. Екатеринбург, бульвар Академика Н. А. Семихатова, 6. Этот адрес не указан как адрес регистрации ИП. Актуальная редакция политики размещается на сайте в открытом доступе.

2. Какие данные обрабатываются

При отправке заявки на пробное занятие посетитель сообщает своё имя, номер телефона и выбранное направление. Сайт фиксирует дату и время отправки заявки, факт согласия и версию текста согласия. Форма не запрашивает ФИО ребёнка, сведения о здоровье, документы или платёжные данные.

Для работы сайта используются необходимые сессионные идентификаторы, технические журналы хостинга (включая IP-адрес, время запроса, адрес страницы и сведения браузера), а также cookie, сохраняющая выбор относительно аналитики. Если посетитель разрешит Яндекс Метрику и счётчик будет подключён, могут обрабатываться данные о посещениях согласно условиям сервиса Яндекса.

3. Цели и основания обработки

Данные заявки используются для ответа на обращение, консультации по занятиям и согласования пробного посещения. Основание — отдельное согласие посетителя, предоставляемое перед отправкой формы. Отказ предоставить имя, телефон или согласие делает обработку заявки через форму невозможной; обратиться в студию можно по телефону.

Необходимые технические данные используются для работы, защиты и контроля доступа к сайту. Аналитика включается только после отдельного выбора посетителя в баннере cookies. Рекламные рассылки и публикация данных заявителей на сайте не осуществляются.

4. Действия с данными и получатели

Оператор может выполнять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование и удаление данных с применением автоматизированных средств.

Заявки хранятся в закрытом разделе сайта на хостинге REG.RU в аккаунте владельца студии. Для уведомления о новой заявке сведения из формы направляются на адрес оператора marina.alexandrovna86@mail.ru; доступ к нему ограничен уполномоченными лицами. Хостинг и почтовый сервис обрабатывают данные в рамках предоставления своих услуг. Яндекс Метрика получает данные о посещениях только после согласия на аналитику.

Оператор не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц и не планирует их трансграничную передачу через форму заявки. Переход по ссылке на Яндекс Карты ведёт на внешний ресурс, правила которого действуют после перехода.

5. Срок хранения и удаление

Заявки хранятся до завершения обработки обращения, но не дольше 12 месяцев со дня отправки, если закон не требует иного срока. После этого данные заявки удаляются автоматически при очередной операции с хранилищем; по обоснованному запросу удаляются раньше, если нет другого законного основания. Технические журналы хранятся в сроки, установленные хостингом и применимыми требованиями.

Сессионная cookie действует до окончания сеанса. Cookie выбора аналитики хранится до 180 дней или до её удаления посетителем. Изменить выбор можно через значок печенья на сайте. После отзыва согласия на аналитику её код перестаёт загружаться при последующих открытиях страниц.

6. Защита данных

Доступ к заявкам ограничен паролем администратора; сайт работает по HTTPS, данные заявки размещаются в закрытом разделе. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, копирования и удаления. Уполномоченные лица обязаны соблюдать конфиденциальность.

7. Права посетителя и обращения

Посетитель вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии оснований, а также отозвать согласие. Запрос направляется на marina.alexandrovna86@mail.ru; для защиты данных оператор может попросить подтвердить, что обращение исходит от заявителя. Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Также можно обратиться в Роскомнадзор или суд.

8. Изменения политики

Политика действует с 23 ноября 2026 года до её замены новой редакцией. Новая редакция размещается на странице политики. Перед существенным изменением состава данных, целей или получателей оператор обновляет документ и механизм согласия.